

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Producten Dutch Riviera

Algemene voorwaarden voor de verkoop en levering van producten aan consumenten, aan zakelijke klanten en aan professionele wederpartijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot door Dutch Riviera (hierna: verkoper) tot stand gebrachte of aangeboden producten.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - a. verkoper: de partij die producten verkoopt;
 - b. koper: de wederpartij van de verkoper;
 - c. consument of zakelijke klant: de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - d. consumentenkoop: de koop tussen verkoper en consument;

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 De offerte of prijsgeving is vrijblijvend en geldt gedurende de daarbij vermelde termijn.
- 2.2 Tenzij de verkoper uitdrukkelijk een andere wijze van totstandkoming kenbaar heeft gemaakt, komen overeenkomsten tussen de verkoper en de koper tot stand door schriftelijke orderbevestiging door de verkoper, waaronder een orderbevestiging per e-mail. De verkoper behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren.
- 2.3 De verkoper rekent op controle van deze orderbevestiging door de koper. Deze orderbevestiging is bindend. Eventuele correcties op deze orderbevestiging dient u binnen twee werkdagen schriftelijk aan ons door te geven. Zonder uw tegenbericht zullen wij de producten volgens de specificaties op de orderbevestiging leveren.
- 2.4 De verkoper is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Alle rechten en aanspraken zoals die in deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van de verkoper worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van door de verkoper ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3. Prijswijziging

- 3.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is de verkoper gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen.
- 3.2 De verkoper zal de koper van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen, waarna de koper alsdan gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, tenzij bedongen is dat de aflevering langer dan 3 (drie) maanden na de koop zal plaatsvinden, of de verhoging het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging.

4. Levering en transport

- 4.1 Opgegeven (lever)tijden gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de koper de verkoper dus schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.2 Indien ten gevolge van overmacht nakoming van leververplichtingen van de verkoper redelijkerwijs niet kan worden verlangd is deze gerechtigd de levering op te schorten. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de macht van de verkoper liggen (zoals bedrijfsstoring / onderbreking / te late levering door leveranciers / vervoersbelemmeringen).
- 4.3 Indien de verkoper gegevens van de koper nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, vangt de levertijd pas aan nadat de juiste en volledige gegevens respectievelijk de vooruitbetaling door de ontwerper zijn ontvangen.
- 4.4 Een bestelling op afroep plaatsen is niet mogelijk. Uitstel van levering is mogelijk voor een periode van maximaal 2 weken. Daarna worden opslagkosten in rekening gebracht
- 4.5 Indien de koper een levering weigert, kan de verkoper de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft de verkoper in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om een totale schadevergoeding te vorderen.
- 4.6 In Nederland zijn de meubelmontages en leveringen bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Voor leveringen op de Waddeneilanden gelden speciale tarieven. Indien onderdelen separaat besteld en geleverd worden, zullen verzend- en handelingskosten worden doorberekend

5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van de verkoper totdat de koper aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tegenover de verkoper heeft voldaan.
- 5.2 Indien de koper handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (niet-consument of niet zakelijke klant) dan geldt:
- dat de koper producten die uit hoofde van dit beding eigendom zijn gebleven van de verkoper slechts zal mogen verkopen aan derden in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf;
 - dat indien de koper zijn verplichtingen uit een met de verkoper gesloten overeenkomst niet nakomt, of indien er gegronde vrees bij de verkoper bestaat dat de koper zijn verplichtingen niet na zal komen, de verkoper gerechtigd is geleverde producten bij de koper of bij derden, die de zaak voor de koper houden, terug te halen. De koper dient in dat geval alle medewerking te verlenen.

6. Wijziging, ontbinding en retournering

- 6.1 Onder wijziging verstaan wij een wijziging van een uitvoering, bijv. een kleur. Onder annulering verstaan wij het terugtrekken van een orderregel of complete order en/of het verlagen van een aantal.
- 6.2 Bestellingen kunnen door de koper slechts met toestemming van de verkoper worden gewijzigd of geannuleerd. Aangezien onze producten ordergericht geproduceerd worden zijn aan het annuleren of wijzigen van een bestelling kosten verbonden. Na ontvangst van de orderbevestiging heeft u twee werkdagen om uw order kosteloos te wijzigen. Bij wijzigingen die na deze twee werkdagen aan ons doorgegeven worden berekenen wij de door ons reeds gemaakte kosten aan u door. Bij een annulering zullen de door ons gemaakte kosten altijd aan u doorberekend worden, ook als wij de annulering binnen twee dagen ontvangen. Bij annulering brengen we tevens een percentage van 25% van de geannuleerde order of orderregel in rekening.

7. Betaling

- 7.1 De verkoper is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen of onder rembours te leveren.
- 7.2 Indien op rekening wordt geleverd, dient betaling van het factuurbedrag binnen 14 dagen te geschieden, zonder dat de koper recht heeft op korting of verrekening.
- 7.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door de verkoper nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de koper in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, zoals die geldt voor consumenten- dan wel zakelijke transacties, afhankelijk van de aard van de koper. Alle door de verkoper gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de koper. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.

8. Opschortings- en ontbindingsbevoegdheid

- 8.1 Naast hetgeen is bepaald in geval van overmacht en in artikel 6, is de verkoper bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit alle tussen partijen bestaande overeenkomsten (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
- indien de koper in verzuim is of de verkoper goede grond heeft te vrezen dat de koper niet of niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; of
 - indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de verkoper kan worden gevergd.
- 8.2 In de gevallen genoemd onder 8.1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar en zal de verkoper niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Dit laatste is niet van toepassing indien sprake is van een ontbinding naar aanleiding van omstandigheden die niet aan de consument toe te rekenen zijn.

9. Garanties en reclames

- 9.1 De door de verkoper te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

Indien van toepassing gelden voor de door de verkoper geleverde producten garantiebepalingen van toeleveranciers en derden zoals producenten en importeurs.

- 9.2 Bij gebruik buiten Nederland, dient de koper zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.
- 9.3 De koper is verplicht om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebleken gebreken dienen binnen 5 werkdagen – en bij uiterlijke gebreken onverwijld - schriftelijk en gemotiveerd aan de verkoper gemeld te worden. Na het verstrijken van deze termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de koper aanvaard.
- 9.4 De koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van de verkoper te houden en deze zodoende in de gelegenheid te stellen dit te onderzoeken. Door het indienen van de klacht wordt de betalingsverplichting van de koper ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.
- 9.5 Indien is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst voldoet en er tijdig is gereclameerd, dan heeft de verkoper de keus om het desbetreffende product te vervangen, zorg te dragen voor herstel dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren.
- 9.6 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.
- 9.8 Bij aanschaf van onze producten gaat u akkoord met het juiste en verantwoorde gebruik ervan. Het niet naleven van de instructies voor gebruik kan leiden tot schade aan het product. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg van onjuist gebruik.
- 9.9 Het gebruik van bijgeleverde reinigingsmiddelen moet plaatsvinden volgens de instructies op de verpakking. Indien deze instructies niet worden nageleefd en dit resulteert in schade aan het product, vervalt de garantie.
- 9.10 Wij bieden geen garantie op producten waarbij de meegeleverde beschermhoezen niet worden gebruikt. Indien schade aan het product ontstaat door het nalaten van het gebruik van de beschermhoezen, vervalt de garantie.
- 9.11 De verkoper geeft 3 jaar garantie op haar producten onder voorbehoud van de volgende bepalingen: De garantieperiode gaat in op de dag van levering. De garantie omvat het op verzoek van de eigenaar herstellen van montage- en fabricagefouten. Voor materiaalfouten gelden afzonderlijke regelingen die hierna volgen. Aanspraken op de garantie moeten binnen de garantieperiode schriftelijk (per e-mail) kenbaar gemaakt worden onder vermelding van het originele factuur- of ordernummer.
- 9.12 Niet onder garantie vallen:
- reparaties verricht door derden;
 - normale slijtage en gebruikssporen;
 - de natuurlijke kenmerken van materialen afwerkmaterialen, zoals verkleuringen, kleurnuances;
 - kleurafwijkingen bij nabestellingen.

10. Rechten van intellectuele eigendom

- 10.1 De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de door de verkoper aan de koper ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, etiketten, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabricaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, berusten bij de verkoper, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden. Bij overtreding van dit beding verbeurt opdrachtgever ten gunste van verkoper een direct opeisbare boete van € 25.000,00 (zegge: vijfentwintigduizend euro).
- 10.2 Indien en voor zover de verkoper producten of verpakkingen vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de koper, zoals door de koper aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins, staat de koper ervoor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De koper vrijwaart de verkoper voor aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle door de verkoper in verband met deze aanspraken gemaakte kosten.

11. Aansprakelijkheid voor schade

- 11.1 De verkoper is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt:
- door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;

ALGEMENE VOORWAARDEN

4

- f. doordat de verkoper is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
- g. door derden die op verzoek of met toestemming van de koper bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
- h. materialen of diensten die op verzoek of met toestemming van de koper door derden worden geleverd; of
- i. misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.

11.2 Alleen directe en aan de verkoper toerekenbare schade komt voor vergoeding in aanmerking.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, verminderde opbrengst is uitgesloten. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

11.3 Voor zover de verkoper aansprakelijk is voor vergoeding van schade dan is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de (deel)levering betrekking heeft, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 2.500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de verkoper uitkeert.

11.4 De koper vrijwaart de verkoper voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de koper toerekenbaar is.

11.5 Genoemde beperkingen in de artikelen 11.1 t/m 11.4 gelden niet indien:

- a. de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de verkoper of zijn ondergeschikten;
- b. er sprake is van productenaansprakelijkheid ten aanzien van een consument in de zin van Boek 6 Titel 3, Afdeling 3 BW.

12. Overmacht

12.1 In geval de verkoper ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is deze gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten tot de overmacht toestand is geëindigd. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot de producten die door de overmacht getroffen zijn te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. De koper is alsdan verplicht het reeds geleverde te betalen.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet in jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de verkoper geen invloed kan uitoefenen, en waardoor de verkoper niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.

13. Nederlands recht en bevoegde rechter

13.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de koper aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 In geval van geschillen is de rechter van de plaats waar de ontwerper is gevestigd bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de ontwerper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. In geval van consumentenkoop is de rechter van de woonplaats van de koper bevoegd.

13.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14. Overige bepalingen

14.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

14.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld. Indien de verkoper gebruik maakt van aanvullende voorwaarden dan wel met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen, dan laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.